

ARÇELİK KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ KURUMSAL ÇÖZÜMLER MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca veri sorumlusu olarak Arçelik Pazarlama A.Ş. ve Arçelik A.Ş. (“Arçelik” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere;

<https://www.arcelikkurumsalcozumler.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden Arçelik Şirketler Grubu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşlenmektedir?

İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması, talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amaçlarıyla bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,

Şirketimizin ürün, çözüm ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası, müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi, satış sonrası destek, yetkili servis, randevu ve yerinde tanıtım hizmetlerinin sağlanması, satış kayıtlarının açılması ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, talep etmeniz halinde ürün, çözüm ve hizmetlerimize ilişkin teklif/bilgilendirmelerin oluşturulması ve tarafınızla paylaşılması, talep etmeniz halinde Şirketimizce sunulan solar panel çözüm projesiyle (“Proje”) ilgili soru ve taleplerinizin alınması, bu kapsamda bilgilendirilmenizin sağlanması ve Proje’ye ilişkin ön fizibilite raporu/tekliflerin oluşturulması ve tarafınızla paylaşılması, talep etmeniz halinde Proje kapsamında keşif hizmetinin planlanması ve icrası amaçlarıyla bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak,

Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi, finansal işlemlerin takibi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon reklam veya etkinlik aktivitelerinin gerçekleştirilmesi amaçları ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,

Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, ilgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları ile kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak.

Açık rızanızın varlığı halinde;

- Kimlik ve iletişim verilerinizin iletişim bilgilerinize reklam, promosyon vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi.
- Kimlik ve iletişim verilerinizin profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil doğrudan pazarlama, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi.

Kişisel Verileriniz Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılabilir?

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatimiz kapsamında bayilerimize, hizmet aldığımız tedarikçilerimize, solar panel süreçleri kapsamında iş ortağımız Electravıs Teknoloji Anonim Şirketi'ne ve kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere; açık rızanızı vermeniz halinde, kimlik ve iletişim bilgileriniz, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi amacı ile yurt dışında mukim olan Microsoft, SAP AG., Usabilla B.V., Okta Inc., Hotjar Ltd., Facebook, Google ve AgilOne Inc. 'ye Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi Nedir?

Kişisel verileriniz Şirketimiz ile temas edeceğimiz; elektronik ortamda internet sitesi, e-posta, çağrı merkezi, telefon, Şirket içi sistemlerden ve fiziki ortamda yüz yüze görüşmeler ve söz konusu olması halinde bayi kanalıyla tamamen veya kısmen otomatik yöntemle toplanmaktadır.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

İlgili Kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.arcelikkurumsalcozumler.com/kisisel-verilerin-korunmasi> sayfasından ulaşabileceğiniz Arçelik Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.