

ARÇELİK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL ÇÖZÜMLER İLETİŞİM SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Arçelik Pazarlama Anonim Şirketi ve Arçelik Anonim Şirketi ("Şirket" veya "Arçelik") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; <https://www.arcelikkurumsalcozumler.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan Arçelik Şirketler Grubu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

b) Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşlenmektedir?

İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması, talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amaçlarıyla bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,

İletişim sayfası üzerinden ile ettiğiniz soruların yanıtlanması, şikâyet, talep, öneri ve isteklerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi ve bu amaçla ilgili iş birimleri ve taraflarla gereken çalışmaların planlanması ve icrası amaçları ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,

Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, ilgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları ile kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak.

Açık rızanızın varlığı halinde; kimlik ve iletişim verilerinizin iletişim bilgilerinize reklam, promosyon vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatimiz kapsamında tedarikçilerimize ve kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili özel ve kamu kurumlarına, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında elektronik ortamda internet sitesi, e-posta ve telefon kanalıyla tamamen veya kısmen otomatik yöntemle toplanmaktadır.

d) İlgili Kişi'nin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili Kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.arcelikkurumsalcozumler.com/kisisel-verilerin-korunmasi> sayfasından ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.