

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“Çerezler”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya alışveriş sepetinizde yer alan ürünlerin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca,

<https://www.arcelikkurumsalcozumler.com/> (“Platform”) üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Arçelik Pazarlama A.Ş. ve Arçelik A.Ş. (“Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“Amaçlar”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Platform üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, Platform’u görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, Platform ziyaret ve trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde Platform üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve Platform’un trafiğini optimize edebiliriz.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve genel - istatistiksel bilgi elde edebilmek gibi kullanıcıların mahremiyetine önemli ölçüde etki etmeyecek amaçlarla kullanılan ve istatistiksel ölçüm araçları olan birinci taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri

sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında söz konusu olması halinde **açık rızanıza** dayanmaktayız.

İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Platform üzerindeki belirli işlevlerin sağlanması ve bunlara dair tercihlerinizin hatırlanması için gerekli olan çerezlerdir. Platform üzerinde dil tercihinizi hatırlamak ya da çerez kullanımına yönelik ayarlarınızı kaydetmek için işlevsellik çerezler kullanılır.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde yaptığınız tercihleri kaydetmek ve böylece Platformu sizin için özelleştirmemiz amacıyla çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında söz konusu olması halinde **açık rızanıza** dayanmaktayız.

Reklam veya Hedefleme Çerezleri

Reklam veya Hedefleme çerezleri, sizlere Platform’da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında söz konusu olması halinde **açık rızanıza** dayanmaktayız.

Aşağıda Platform’da kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Platform’da hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz Platform tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti

çerezleri (ziyaret ettiğiniz Platform haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
Net_SessionId	Şirket	Cihazınız üzerinden gerçekleştirilen oturumun tanınması için kullanılır	Oturum süresince
Consent	Şirket	Çerez kullanım tercihlerinize yönelik ayarlarınızın hatırlanmasını sağlar	1 Yıl

Performans ve Analitik Çerezleri			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
collect	Şirket	Bu çerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır.	Oturum süresince

Çerez Sağlayıcı (Domain)	Çerez Adı	Çerez Tanımı	Çerez Türü	Çerez Süresi
.google.com	__Secure-3PAPISI D	Kullanıcı profillendirilmesi ve reklam hedeflemesi için kullanılır Hedefleme çerezi/ Google	Üçüncü Taraf Çerezi	
.google.com	APISID	Güvenlik amaçlı kullanılır. Recaptcha fonksiyonunun işleyişini sağlar.	Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com	
.google.com	SSID	Güvenlik amaçlı kullanılır. Recaptcha fonksiyonunun işleyişini sağlar.	Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com	
.google.com	__Secure-1PAPISI	Web sitesinin seçeneklerinin ve hizmetlerinin kullanımı için	Üçüncü Taraf Çerezi/	

	<i>D</i>	<i>gerekli olan çerez.</i>	<i>google.com</i>	
<i>.google.com</i>	<i>HSID</i>	<i>YouTube tarafından barındırılan videolar için kullanıcı bilgileri toplamak /Pazarlama & Analiz</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	<i>1 yıl</i>
<i>.google.com</i>	<i>__Secure-3PSID</i>	<i>Güvenlik amaçlı kullanılır. Recaptcha fonksiyonunun işleyişini sağlar.</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	
<i>.google.com</i>	<i>__Secure-1PSID</i>	<i>Web sitesinin seçeneklerinin ve hizmetlerinin kullanımı için gereklidir.</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	
<i>.google.com</i>	<i>SID</i>	<i>Google'dan belirli araçları indirin ve belirli araçları kaydedin tercihler, örneğin arama sonuçlarının sayısı sayfa başına veya Güvenli Arama filtresinin etkinleştirilmesi.</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	
<i>.google.com</i>	<i>SAPISID</i>	<i>Kişiselleştirilmiş Google reklamlarını göstermek için web sitesi ziyaretçisinin ilgi alanlarının bir profilini oluşturmak amacıyla kullanılır.</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	
<i>www.google.com</i>	<i>_GRECAPTCHA</i>	<i>Bu çerez, Google tarafından ayarlanır. Belirli standart Google çerezlerine ek olarak, reCAPTCHA risk analizini sağlamak amacıyla yürütüldüğünde gerekli bir çerez / Fonksiyonel</i>		<i>179 Gün</i>
<i>.live.arcelikkurumsalcozumler.com</i>	<i>_ga_VRC845407E</i>	<i>Google Analytics tarafından kullanılan çerezler aşağıdadır. “_ga” : Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.Çerez, ziyaretçiyi, oturumu, kampanya verilerini</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	<i>2 yıl</i>

		hesaplamak ve sitenin analitik raporu için site kullanımını takip etmek için kullanılır. Çerezler bilgileri anonim olarak depolar ve benzersiz ziyaretçileri tanımlamak için rastgele oluşturulmuş bir numara atar. / İstatistik		
live.arcelikkurumsalcozumler.com	output-cache-key	Sayfa içerisinde kullanılan verilerin önbelleğe alınması için kullanılan çerezdir. Output caching ile sayfanın tamamını ya da belli bir kısmını önbelleğe alınabilir.	Birinci taraf çerezi	Oturum süresi
.live.arcelikkurumsalcozumler.com	_gid	"_gid" : Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.		1 Gün
.live.arcelikkurumsalcozumler.com	_ga	Google Analytics tarafından kullanılan çerezler aşağıdadır. "_ga" : Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerezi/google.com	2 yıl
image.arcelikkurumsalcozumler.com	cookiesession1	Bunlar, bilgisayarınızın geçici belleğinde bulunan geçici çerezlerdir, asla bilgisayarınızın sabit sürücüsünde depolanmazlar. Yalnızca web tarayıcınızın bir web sitesinde gezinmesine ve ziyaret ettiğiniz önceki sayfaları hatırlamasına yardımcı olmak için kullanılır.		
.arcelikkurumsalcozumler.com	_clsk	Bu tanımlama bilgisi, ziyaretçilerin bir web sitesini nasıl kullandığına ilişkin bilgileri depolamak ve web sitesinin nasıl çalıştığına dair bir analitik raporu oluşturmaya yardımcı olmak		1 gün

		<p>in Microsoft Clarity tarafından yüklenir. Ziyaretçi sayısı, geldikleri kaynak ve anonim bir biçimde ziyaret edilen sayfalar dahil olmak üzere toplanan veriler / Geçici / Performans ve Analitik</p>		
.arcelikkurumsalcozumler.com	Optanon Consent	<p>Bu çerez, OneTrust'ın çerez uyumluluk çözümü tarafından ayarlanır. Sitenin kullandığı tanımlama bilgileri kategorileri ve ziyaretçilerin her kategorinin kullanımı için izin verip vermediği veya geri çekilip çekmediği hakkında bilgi saklar. / Şirket</p>	Birinci taraf çerezi	Oturum süresi
.live.arcelikkurumsalcozumler.com	ARRAffinity	<p>Fonksiyonel / Oturum Yanıt sürelerini optimize etmek için web sitesine trafiği birkaç sunucuda dağıtmak için kullanılır. / Şirket</p>	Birinci taraf çerezi	Oturum süresi
storage.arcelikkurumsalcozumler.com	cookiesession1	<p>İnternet sayfasında internet sayfasına, sonradan gelen isteklerin güvenilir olup olmadığını anlamak</p>	Birinci taraf çerezi	1 yıl
.arcelikkurumsalcozumler.com	_gcl_au	<p>Reklam / Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web siteleri arasında reklam verimliliğini denemek için kullanılır.</p>	Birinci taraf çerezi	3 ay
.arcelikkurumsalcozumler.com	_ga_RLR6M2VL22	<p>Google Analytics tarafından kullanılan çerezler aşağıdadır. “_ga” : Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.Çerez, ziyaretçiyi, oturumu, kampanya verilerini hesaplamak ve sitenin analitik raporu için site kullanımını</p>	Üçüncü Taraf Çerezi/google.com	2 yıl

		<i>takip etmek için kullanılır. Çerezler bilgileri anonim olarak depolar ve benzersiz ziyaretçileri tanımlamak için rastgele oluşturulmuş bir numara atar. / İstatistik</i>		
<i>.arcelikkurums alcozumler.com</i>	<i>_gid</i>	<i>Analitik/ Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder.</i>		<i>1 gün</i>
<i>.arcelikkurums alcozumler.com</i>	<i>_ga_CZ9 JM40Z22</i>		<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	<i>2 yıl</i>
<i>.arcelikkurums alcozumler.com</i>	<i>_ga_9KP MJRDK1 7</i>		<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	<i>2 yıl</i>
<i>.arcelikkurums alcozumler.com</i>	<i>_hjSessio nUser_27 95089</i>	<i>_hjSessionUser_ / Criteo / Ziyaretçilerin İnternet Sitesini ziyaretlerine ilişkin istatistiksel veriler elde etmek için kullanılan çerezdir.</i>		<i>1 yıl</i>
<i>.arcelikkurums alcozumler.com</i>	<i>_ga_VRC 845407E</i>			<i>2 yıl</i>
<i>.arcelikkurums alcozumler.com</i>	<i>Optanon AlertBox Closed</i>	<i>Şirket / OptanonAlertBoxClosed Bu çerez, OneTrust'ın çerez yasası uyumluluk çözümünün belirli sürümlerini kullanan web siteleri tarafından ayarlanır. Bu, ziyaretçiler bir çerez bilgi bildirimini gördükten sonra ve bazı durumlarda yalnızca bildirim etkin olarak kapattıklarında ayarlanır. Web sitesinin iletiyi bir kullanıcıya birden fazla kez göstermemesini sağlar. Çerez</i>	<i>Birinci Taraf Çerez</i>	<i>1 yıl</i>

		<i>bir yıllık ömrü vardır ve hiçbir kişisel bilgi içermez.</i>		
<i>.google.com</i>	<i>NID</i>	<i>Son arama geçmişinizi ve çevrimiçi davranışınızı izleyerek Google sitelerinde ilgi alanlarınıza göre kişiselleştirilmiş reklamlar görüntülemek için Google'dan gelen bir üçüncü taraf çerez koleksiyonudur</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	
<i>.google.com</i>	<i>1P_JAR</i>	<i>İnternet Sitesinde ziyaretçi hareketlerine dair istatistiksel verileri elde etmek için kullanılan çerezdir.</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	<i>1 ay</i>
<i>.google.com</i>	<i>AEC</i>	<i>Google tarafından oturum içindeki isteklerin diğer siteler tarafından değil, kullanıcı tarafından yapılmasını sağlar. Bu çerezler, kötü niyetli sitelerin o kullanıcının bilgisi dışında bir kullanıcı adına hareket etmesini engeller.</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	
<i>www.google.com</i>	<i>OTZ</i>	<i>Güvenlik amaçlı kullanılır. Recaptcha fonksiyonunun işleyişini sağlar.</i>	<i>Üçüncü Taraf Çerezi/ google.com</i>	<i>2 yıl</i>
<i>.arcelikkurums alcozumler.com</i>	<i>_ga</i>			

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında tedarikçilerimize, meşru menfaatlerimiz kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve

kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda Platform'da yer alan çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize yönelik olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.arcelikkurumsalcozumler.com/kisisel-verilerin-korunmasi> sayfasından ulaşabileceğiniz Arçelik Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.